

Kundenbefragung mit Rogator: Wissen, wie der Markt tickt

Ihre Vorteile beim **Kundenfeedback** mit Rogator:

- Individuelle Studiendurchführung und Datenauswertung ganz nach Ihren Wünschen und Zielen
- Maßgeschneiderte Fragebögen
- Teilnehmerrekrutierung
- Umfragevorbereitung und -umsetzung in kürzester Zeit
- Full-Service-Leistung für Ihr Befragungsprojekt

Fundierte Ergebnisse für Ihre Produkte und Dienstleistungen

Was geht in den Köpfen Ihrer Käufer vor?
Wie können Sie neue Kundinnen gewinnen?
Welche Dienstleistung kommt bei Ihrer Zielgruppe am besten an?
Dank Online-Feedbacks mit Rogator finden Sie es schnell und effizient heraus!

Kundenfeedback mit Rogator: Tiefe Einsichten, leichtes Verstehen

Für Sie als gewinnorientiertes Unternehmen sind Einblicke in die Köpfe Ihrer Kundinnen und Kunden und solcher, die es noch werden sollen, Gold wert. Nur wer die Bedürfnisse seiner Zielgruppe trifft und sie begeistert, kann langfristig und wirtschaftlich gesund am Markt bestehen.

Mit Rogator haben Sie einen erfahrenen Partner an der Hand, der Sie mit geballter Kompetenz und eigens entwickelter Software in allen Marktforschungsfragen unterstützt.

Unsere Software und unsere Beratungsleistung werden dabei exakt auf Ihre Fragestellungen und Ihren Anspruch zugeschnitten. Das bedeutet für Sie ein perfekt auf die Befragungssituation abgestimmtes Konzept ohne versteckte Kosten und mit maximalem Nutzwert – Sie bestimmen, ob wir Sie entlang des gesamten Prozesses oder nur ein Stück des Weges begleiten.

Vom Umfragekonzept bis zur Ergebnispräsentation unterstützen wir Sie bei diesen Themen:

- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung
- Eigene Online-Panels
- Markenanalyse
- Produkt- und Dienstleistungsqualität
- Preissensibilität
- Kaufverhalten

Einen besonderen Fokus legen wir dabei auf:

- Befragungen nach wissenschaftlichen Qualitätsmaßstäben
- Leicht interpretierbare Ergebnisdarstellung
- Hohe Sicherheitsstandards bei Datenschutz und Datensicherheit





Unsere Serviceleistungen

Drei Säulen der Kundenforschung mit Rogator

Kundenbefragung

- Kundenzufriedenheit
- B2C-Kundenfeedback
- B2B-Kundenfeedback
- Internationales Kundenfeedback

Feedbackprozesse

- Feedbackautomatisierung
- Net Promoter Score®plus
- Customer Effort Score

Eigene Online-Panels

- Panelaufbau
- Panelmigration
- Paneladministration
- Panel-Studienbetreuung

Rogator steht für...

- ... Combined Competence: Softwarelösungen, Methoden- und Beratungskompetenz aus einer Hand.
- ... „more than you ask for!“, wir übertreffen Kundenwünsche.
- ... 20 Jahre Erfahrung: in allen Themenbereichen der Online-Befragung und sämtlichen Branchen.
- ... Quality first: Qualitätsmanagement und -sicherung sind prozessual fest verankert.
- ... Datenschutz und -sicherheit: BDSG, DIN ISO 27001 und DSGVO bilden die Basis unseres Handelns.

