

Beispielhafte Einleitungsseite zu einer Kundenbefragung

Herzlich willkommen bei der Kundenbefragung der Beispiel GmbH

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft zur Teilnahme an dieser Befragung. Sie werden auf selbsterklärende Weise durch den elektronischen Fragebogen geführt. Klicken Sie mit dem Mauszeiger einfach auf das jeweilige Kästchen, das Ihrer Meinung am ehesten entspricht. An vielen Stellen haben Sie auch die Möglichkeit, keine Angaben zu machen, falls Sie etwas nicht beurteilen können oder eine Frage auf Ihre konkrete Situation nicht zutreffen sollte.

Anhand einer mitlaufenden Anzeige, die Sie oben links auf jeder Seite sehen, können Sie sich jederzeit orientieren, welchen Anteil des Fragebogens Sie bereits beantwortet haben. Sollten Sie die Teilnahme unterbrechen müssen, schließen Sie einfach das Umfrage-Fenster. Sie haben über den Ihnen zugestellten Internet-Link jederzeit die Möglichkeit, wieder in Ihren Fragebogen einzusteigen und die Beantwortung fortzusetzen, Ihre bereits eingetragenen Antworten bleiben natürlich erhalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

weiter

Quelle: Theobald (2014): Handbuch Online-Marktforschung, S. 53