

Beispielhafte E-Mail-Einladung zu einer Kundenbefragung

Klartextname Absender: Kundenservice Beispiel GmbH

Absenderadresse: kundenbefragung@beispiel-gmbh.de

Betreff: Einladung zur Kundenbefragung – Sagen Sie uns die Meinung

Sehr geehrter Herr Müller,

als Kunde der Beispiel GmbH erwarten Sie zu Recht hervorragende Leistungen von Ihrem Dienstleister. Gern würden wir von Ihnen erfahren, ob diese Erwartungen in der Zusammenarbeit auch erfüllt werden und wie zufrieden Sie mit den Leistungen sind. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern und uns konsequent an Ihren Wünschen und Bedürfnissen als Kunde ausrichten.

Die Beispiel GmbH hat ein unabhängiges Marktforschungsunternehmen mit der Durchführung dieser Kundenbefragung beauftragt. Ihre Adresse wurde neben vielen anderen aus einem aktuellen Kundenbestand ausgewählt – und wir laden Sie nun herzlich zur Teilnahme ein.

Das Ausfüllen des Fragebogens wird etwa 15 bis 20 Minuten dauern und ist selbstverständlich anonym und freiwillig. Sie haben bis Freitag, den 07. März 2014 die Gelegenheit zur Teilnahme. Um die Umfrage aufzurufen, klicken Sie bitte den folgenden Button:

Kundenbefragung starten

Falls Sie die Umfrage zwischenzeitlich unterbrechen müssen, können Sie den Fragebogen zu einem späteren Zeitpunkt durch einen erneuten Klick auf diesen Button an gleicher Stelle fortsetzen.

Wir versichern Ihnen, dass alle Antworten absolut anonym und vertraulich behandelt werden. Ihre Antworten werden lediglich in Form allgemeiner statistischer Daten zur Auswertung herangezogen, das heißt sie sind in keinem Fall Ihrer Person zuzuordnen.

Sollten Schwierigkeiten beim Ausfüllen auftreten oder Sie Fragen zu Umfrage haben, können Sie sich jederzeit per E-Mail an uns wenden (kundenbefragung@beispiel-gmbh.de).

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Peter Silie

Geschäftsführung Beispiel GmbH