

# Checkliste Mitarbeiterbefragung

## **Der Fragebogen verfolgt klare Ziele:**

- 1.
- 2.
- 3.

## **Der Fragebogen ist so kurz wie möglich und so lang wie nötig.**

## **Alle Fragen sind eindeutig und für alle Zielgruppen verständlich formuliert:**

- Fragen bedürfen keiner weiteren Interpretation und können nicht missverstanden werden
- Fragen sind für alle Zielgruppen verständlich formuliert
- Fragen können von der Mehrzahl der Teilnehmer auch beantwortet werden
- Einheitliche Skalen werden verwendet
- Ausweichkategorien sind vorhanden

## **Zusätzliche Texte wurden erstellt und sind vollständig:**

- Einladung mit relevanten Informationen über Ziele, Zeitraum, Zugang und Datenschutz
- Startseite mit technischen Informationen zum Ausfüllen der Befragung
- Fragenteil
- Reminder-Nachricht (Erinnerung)
- Schlussseite mit Dank und weiteren Datenschutzhinweisen
- Dankeschreiben
- Alle Dokumente sind in allen benötigten Sprachversionen vorhanden

## **Die optische Gestaltung der Mitarbeiterbefragung ist übersichtlich:**

- Alle Elemente sind logisch und klar platziert
- Die Reihenfolge der Themen folgt einer nachvollziehbaren Dramaturgie
- Frage- und Hinweistexte sind voneinander unterscheidbar
- Ausweichkategorien heben sich optisch ab

## **Mitarbeiterbefragung wird von Kommunikationskonzept flankiert und nutzt folgende Kanäle zur Information der Mitarbeiter:**

- Intranet / Internet
- Vorankündigung per E-Mail
- Plakate / Aushänge / Aufsteller
- Flyer zur Verteilung
- Mitarbeiterzeitschrift
- Social Media Kanäle
- Betriebsversammlung / Betriebsrat
- Persönliche Info durch Führungskräfte
- Sonstiges:

**Mitarbeitern stehen im Vorfeld wesentliche Informationen zur Verfügung:**

- Sinn und Zweck der Mitarbeiterbefragung
- Technischer Ablauf und wesentliche Termine
- Datenschutzinformationen
- Ansprechpartner für Fragen, Hotline
- Ergebnisanwendung und geplante Folgeprozesse

**Der Fragebogen der Mitarbeiterbefragung funktioniert technisch einwandfrei:**

- Professionelle Software verwendet
- Zustellung der Einladungen gewährleistet (Whitelisting)
- Erreichbarkeit Umfrageserver sichergestellt (Freischaltung Proxyserver)

**Datenschutz und Anonymität sind gewährleistet durch folgende Maßnahmen:**

- 1.
- 2.
- 3.